

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

### Общие положения

1. Настоящие Общие условия оказания консультационных услуг регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком.

2. В настоящих Общих условиях оказания услуг используются следующие основные понятия:

"Исполнитель" – ИП Петрушова Екатерина Александровна ([www.svaha29.ru](http://www.svaha29.ru), [www.Гармония29.рф](http://www.Гармония29.рф));

"Заказчик" – физическое или юридическое лицо, получающее Услугу Исполнителя;

"Знакомство" – это мероприятие по установлению контакта Заказчика с потенциальным брачным партнёром;

«Потенциальный брачный партнёр» - лицо противоположного Заказчику пола, не состоящее в зарегистрированном браке, анкета которого размещена в Каталоге анкет Исполнителя;

«Анкета Заказчика» - перечень данных Заказчика, включающих следующую конфиденциальную информацию: имя, дата рождения, рост, вес, семейное положение, информация о состоянии здоровья, наличие детей, пол и возраст детей, образование, сфера деятельности, график работы, уровень дохода, наличие финансовых обязательств (кредиты, ипотека, алименты), жилищные условия, черты характера, увлечения, наличие вредных привычек и зависимостей, наличие судимости, фотографии, иные данные, которые Заказчик посчитает необходимым сообщить о себе. Анкета Заказчика размещается Исполнителем в печатном и электронном виде в Каталоге анкет. Доступ к данным Анкеты Заказчика имеют все Заказчики, анкеты которых также находятся в Каталоге анкет; Анкета Заказчика размещается в Каталоге анкет после подписания между сторонами Соглашения о хранении, передаче и обработке персональных данных;

«Каталог анкет» - база данных с анкетами Заказчиков, обратившихся к Исполнителю для получения услуги «Знакомство». База данных формируется в печатном и электронном виде и не подлежит размещению в сети Интернет;

«Персональные данные Заказчика» - персональные данные Заказчика, в которые входит следующая информация: данные из Анкеты Заказчика, контактные данные Заказчика, паспортные данные;

Контактные данные Заказчика, такие как номера телефонов, адрес электронной почты, ID личной страницы в социальных сетях, передаются Исполнителем Потенциальному брачному партнёру с согласия Заказчика. Согласие Заказчик передает в письменном виде в Перечне предложенных вариантов, посредством смс, переписки в социальных сетях или по электронной почте;

«Критерии поиска брачного партнёра» - перечень характеристик Потенциального брачного партнёра, включающих следующую информацию: рост, вес, семейное положение, состояние здоровья, наличие детей, пол и возраст детей, образование, сфера деятельности, график работы, уровень дохода, жилищные условия, черты характера,

увлечения, возможность наличия вредных привычек и судимости. Критерии поиска потенциального брачного партнера являются пожеланием Заказчика и не являются обязательным требованием, предъявляемым к Исполнителю.

"Консультация психолога индивидуально" – это отношения между Заказчиком и Исполнителем с целью выявления психологической проблемы Заказчика и определения путей решения этой проблемы;

«Консультация психолога семейная» – это отношения между Заказчиком, членами его семьи и Исполнителем, с целью выявления психологической проблемы Заказчика и членов его семьи и определения путей решения этой проблемы;

"Диагностика" - это исследование способностей, особенностей и качеств личности Заказчика посредством анкетирования, тестирования и иных диагностических инструментов и предоставление Заказчику заключения по результатам пройденной Диагностики в письменном виде;

"Тренинг" - форма активного обучения навыкам поведения и развития личности Заказчика. Тренинг подразумевает проведение практических занятий, упражнений, ориентированных на развитие или демонстрацию психологических качеств или навыков;

3. Деятельность Исполнителя осуществляется на основании Свидетельства о регистрации индивидуальным предпринимателем, выданного в установленном порядке.

4. Услугами Исполнителя являются:

услуга "Знакомство" - содействие Исполнителя в установлении контакта (общения) Заказчика с Потенциальным брачным партнёром;

услуга "Психологическая консультация" - деятельность Исполнителя в целях оказания Заказчику психологической помощи;

услуга «Диагностика» - деятельность Исполнителя в целях исследования у Заказчика способностей, особенностей и качеств личности, а также психологических трудностей Заказчика;

услуга «Тренинг» - деятельность Исполнителя в целях активного обучения Заказчика навыкам поведения и развития личности.

5. Срок оказания Услуг:

Срок оказания Услуги «Знакомство» составляет 12 месяцев.

Срок оказания услуги "Психологическая консультация индивидуальная" составляет 1 час (60 минут).

Срок оказания услуги "Психологическая консультация семейная" составляет 2 часа (120 минут).

Срок оказания услуги "Диагностика" составляет 48 часов с момента заполнения Заказчиком всех необходимых анкет, тестов, опросников и выполнения других диагностических процедур.

Срок оказания услуги «Тренинг» составляет от 2 до 16 часов в зависимости от программы тренинга.

6. Стоимость Услуг указана в Прейскуранте услуг.

7. Оплата Услуг может быть осуществлена как наличным, так и безналичным способом с помощью банковской карты.

8. Исполнитель оказывает услуги как физическим, так и юридическим лицам.

9. Между Исполнителем и Заказчиком заключается Договор об оказании услуг и Согласие о хранении, передаче и обработке персональных данных.

10. Режим работы Исполнителя по телефону с понедельника по пятницу с 10.00 до 20.00, в субботу и воскресенье с 12.00 до 20.00.

Очные консультации осуществляются Исполнителем через предварительную запись по телефону 8 (921) 243-0431 или посредством электронной почты [garmoniya29@yandex.ru](mailto:garmoniya29@yandex.ru).

11. Место оказания услуг: г. Архангельск, ул. Гагарина, д. 44, корп.2, 4 этаж, каб. 5.

## Порядок и условия оказания услуги «Знакомство»

### I Обязанности сторон

1. Исполнитель обязуется:

- 1.1 Ознакомить Заказчика с Общими условиями оказания услуг, прейскурантом стоимости услуг и способами оплаты.
- 1.2 Предоставить Заказчику для ознакомления Каталог анкет.
- 1.3 Заключение с Заказчиком Договора об оказании услуг и Согласия на хранение, передачу и обработку персональных данных.
- 1.4 Составить со слов Заказчика Анкету Заказчика и Критерии поиска брачного партнёра.
- 1.5 Разместить Анкету Заказчика в каталоге анкет.
- 1.6 Провести экспресс-диагностику с целью выявления у Заказчика объективных и субъективных трудностей поиска брачного партнёра.
- 1.7 По результатам экспресс-диагностики озвучить в устной форме результаты и дать Заказчику рекомендации по преодолению выявленных трудностей.
- 1.8 Ознакомить Заказчика с Каталогом анкет.
- 1.9 Зафиксировать в Перечень предложенных вариантов имени Потенциальных брачных партнёров, интересных Заказчику.
- 1.10 Информировать Потенциальных брачных партнёров, указанных в Перечне предложенных вариантов, об интересе Заказчика, презентовать Анкету Заказчика, в случае взаимного интереса у Потенциальных брачных партнёров передать каждой стороне контактные данные.
- 1.11 Информировать Заказчика об интересе к его Анкете Потенциальных брачных

партнёров, не указанных в Перечне предложенных вариантов, презентовать Заказчику Анкеты Потенциальных брачных партнёров. В случае взаимного интереса Заказчика, передать каждой стороне контактные данные.

2. Заказчик обязуется:

- 2.1 Ознакомиться с Общими условиями оказания услуг, прейскурантом стоимости услуг и способами оплаты.
- 2.2 Заключить с Исполнителем Договор об оказании услуг и Согласие на хранение, передачу и обработку персональных данных.
- 2.3 Предоставить две личные фотографии размером 10 X 15, художественные, цветные, в печатном или электронном виде, портретную и в полный рост. Заказчик на фотографии должен быть без солнцезащитных очков.
- 2.4 Предоставить достоверную информацию для составления Анкеты.
- 2.5 При получении контактных данных потенциального брачного партнёра, Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о своем решении в течение двух дней. При отсутствии ответа услуга считается качественно оказанной, но при этом Исполнитель вправе передать данные Потенциального брачного партнёра другим кандидатам.
- 2.6 Сохранять конфиденциальность полученной информации в отношении Потенциального брачного партнёра.
- 2.7 Соблюдать уважение и общепринятые нормы и правила поведения по отношению к Потенциальному брачному партнёру.
- 2.8 Не передавать контактные данные Потенциального брачного партнёра другим лицам.
- 2.9 Своевременно предупреждать Исполнителя об изменении анкетных и контактных данных.
- 2.10 Серьезно и ответственно относиться к встречам с Потенциальным брачным партнёром.
- 2.11 Своевременно сообщать Исполнителю о своем выборе брачного партнёра с целью прекращения поиска.

## II Ответственность сторон

3. Исполнитель несет ответственность за:

- 3.1 Качество оказанных услуг в установленные договором сроки.
- 3.2 Качество оформления и размещения Анкеты Заказчика.
- 3.3 Своевременно обновление по требованию Заказчика информации в Анкете.
- 3.4 Сохранение конфиденциальности информации о Заказчиках.

4. Исполнитель не несет ответственность за:

- 4.1 Результаты знакомства Заказчика с Потенциальным брачным партнёром.

4.2 Недостоверную, неполную информацию, предоставленную Заказчиком.

4.3 Совершенный Заказчиком выбор брачного партнёра.

5. Заказчик несет ответственность за:

5.1 Предоставление неполной или недостоверной информации для формирования Анкеты

5.2 Нарушение о конфиденциальности Потенциальных брачных партнёрах.

5.3 Результаты знакомств с Потенциальными брачными партнёрами.

5.4 Нарушение условий договора, в том числе в части оплаты услуг.

6. Заказчик не несет ответственность за:

6.1 Отсутствие интереса к Потенциальным брачным партнёрам как до, так и после знакомства.

### III Гарантии

7. Исполнитель при оказании услуги гарантирует:

7.1 Размещение Анкеты Заказчика в Каталоге анкет.

7.2 Обновление информации по требованию Заказчика.

7.3 Ознакомление Заказчика с новыми анкетами Потенциальных брачных партнёров.

7.4 Конфиденциальность.

8. Исполнитель при оказании услуги не гарантирует:

8.1 Обязательное наличие интереса Заказчика и Потенциального брачного партнёра друг к другу.

8.2 Заключение официального брака с регистрацией в ЗАГС.

8.3 Активного поиска по индивидуальным пожеланиям Заказчика.

### IV Особые условия

9. В обязанности Исполнителя не входит:

9.1 Консультирование Заказчика по вопросам, не связанным с условиями договора.

9.2 Консультирование Заказчика в нерабочее время.

9.3 Предоставление скидок и рассрочек платежа за услуги.

9.4 Поиск Потенциального брачного партнёра по нестандартным критериям, таким как знак зодиака, физиологические особенности, однополюе отношения, спонсоры.

10. Исполнитель информирует Заказчика, а также принимает информацию от Заказчика в устном и письменном виде, в том числе по телефону, электронной почте или посредством социальных сетей.

11. Услуга «Знакомство», является качественной и оказанной в полном объеме при условии предоставления Исполнителем не менее 3 вариантов анкет потенциальных брачных партнеров Заказчику.

12. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора об оказании консультационных услуг в случае жалоб на ненадлежащее поведение Заказчика при очном или заочном контакте с Потенциальными брачными партнёрами (нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, агрессивное поведение по отношению к Потенциальному брачному партнёру, иные формы девиантного поведения).

13. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора об оказании консультационных услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, согласно Прейскуранту услуг.

